

平成29年5月31日

担当課：商工部観光局観光振興課
直 通：092-643-3457
内 線：3715
担当者：笠（りゅう）、妹川（いもかわ）

『ふくおかよかところコールセンター』を開設します！

～ 宿泊施設等向け電話通訳サービスを実施 ～

- 平成28年（2016年）に九州を訪れた外国人観光客は過去最高の370万人に達し、そのうち7割に当たる約260万人が福岡県を訪れています。
- これから、「ラグビーワールドカップ2019」や「東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会」など、大規模な国際スポーツ大会が開催される予定であり、外国人観光客のさらなる増加が見込まれます。
- 先日の九州地域戦略会議では、九州観光戦略において、平成35年（2023年）に九州を訪れる外国人観光客の目標を786万人に上方修正したところであり、九州の玄関口である本県においては、外国人観光客のさらなる誘客の促進、受け入れ環境の整備が重要となっています。
- このような状況を踏まえ、外国人観光客と県内の旅館・ホテルや観光案内所が円滑なコミュニケーションを図ることができるよう、6月10日（土）、電話通訳サービス「ふくおかよかところコールセンター」を開設（午前9時～）することとしました。
- この「ふくおかよかところコールセンター」は、英語、韓国語、中国語、タイ語をはじめ14言語に対応しており、24時間365日利用可能となっています。
- このサービスにより、旅館・ホテル・観光案内所の多言語対応を充実させ、言葉の壁を解消することで、外国人観光客の方に安全で安心して快適に県内観光を楽しんでいただき、本県への再訪につなげていきます。

「ふくおかよかところコールセンター」概要

1. 対応言語 14言語

英語、韓国語、中国語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、ネパール語、タガログ語、ポルトガル語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、ロシア語

2. 利用時間 全言語24時間、365日

3. 利用対象者 県内宿泊施設（旅館・ホテル等）及び観光案内所

4. 利用者負担 コールセンターまでの通話料のみ（通訳料は無料）

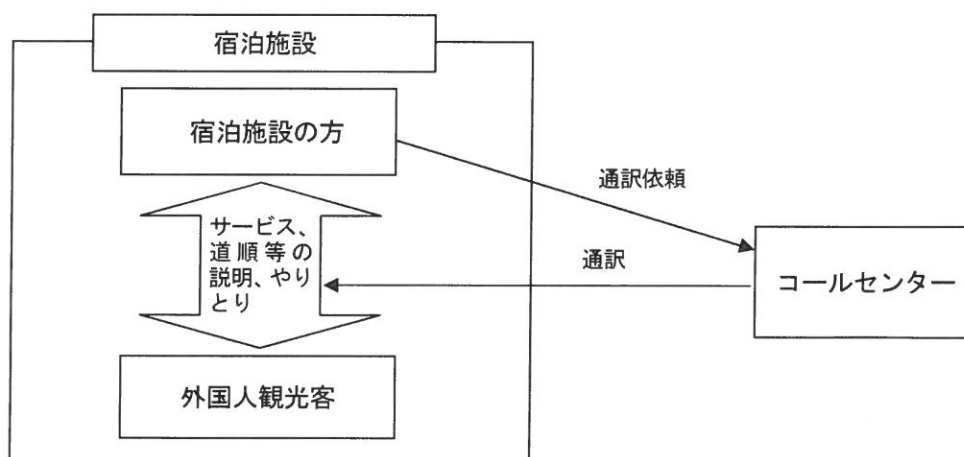
5. 開設日時 平成29年6月10日（土曜日） 午前9時

【ふくおかよかここコールセンターのサービス内容について】

- 1 利用時間 24時間365日
- 2 対応言語 英語、韓国語、中国語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、ネパール語、タガログ語、ポルトガル語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、ロシア語（全14言語）
- 3 電話通訳 無料
※ただし、コールセンター（福岡市内）までの通話料は利用者負担
- 4 電話番号 092-687-4961

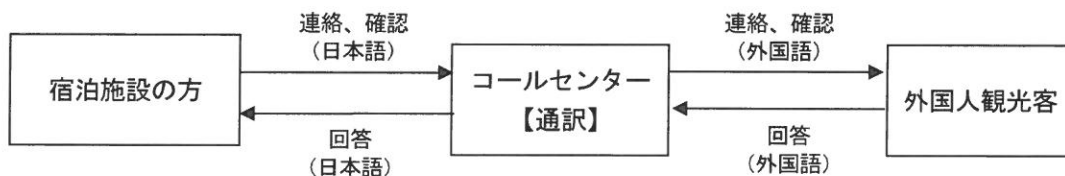
【2地点3者通訳（外国人観光客が目の前にいる場合）】

宿泊施設が、外国人観光客に対しサービスや道順等を説明する際に、宿泊施設からの依頼に応じて、電話通訳を実施します。



【3地点3者通訳（宿泊施設から外国人観光客へ連絡する場合）】

宿泊施設から外国人観光客への連絡、予約内容の確認等の際に、電話通訳を実施します。



5 申込先

ふくおかよかここコールセンター事務局
（受託事業者：（株）キューデンインフォコム）
TEL：092-771-8516